

Webshop

Informatie voor studenten



1. Inloggen

Als student van Vives (zowel als dagstudent als student afstandsonderwijs) kan je via onze webshop (<https://webshop.vives.cloud/>) studiemateriaal aankopen. Je kan zowel handboeken als cursussen online aankopen. Vooraleer dit mogelijk is, moet je VIVES-account geactiveerd zijn. Meer info hierover vind je op <https://www.vives.be/nl/studeren/startpunt-tools/vives-account-beheren>.

Na indienen van je ISP (<https://www.vives.be/nl/studeren/startpunt-tools/ku-loket>) zal je enkel het studiemateriaal van jouw persoonlijk traject te zien krijgen. Koop je materiaal aan voordat je ISP goedgekeurd is? Controleer nauwkeurig wat je bestelt, cursussen kunnen namelijk niet geretourneerd worden.

Vraag je vrijstellingen aan? Wacht dan, voor die opleidingsonderdelen waarvoor je een vrijstelling aanvraagt, nog even af zodat je geen overbodig studiemateriaal aankoopt.

Om toegang te krijgen tot de webshop log je in met je r-nummer en je wachtwoord. We raden aan om Google Chrome te gebruiken als webbrowser en je bestelling te plaatsen via een vaste computer of laptop (en dus niet via een smartphone of tablet). Studiemateriaal aankopen is mogelijk vanaf 8 september 2025, materiaal voor het tweede semester voor studenten van de dagopleiding is vanaf 21 januari 2026 beschikbaar.

Een aantal docenten werkt met een e-syllabus (deze wordt ontwikkeld in de tool VitalSource en wordt geopend in de tool Bookshelf). De handleiding voor het aanmaken van een account, het aankopen en gebruiken van een e-syllabus kan je terugvinden op www.vives.be/nl/studeren/tools/vitalsource.

Ben je nieuw bij VIVES? Na inschrijving kan het 24 uur duren vooraleer je toegang hebt tot de webshop. Ben je nog niet opnieuw ingeschreven, zal je volgende melding krijgen: "Er zijn momenteel geen inschrijfgegevens beschikbaar voor u in dit academiejaar." Breng in dat geval je herinschrijving zo snel mogelijk in orde via kuloket.vives.be.

Op de landingspagina kan je rechtsonder op het chaticoontje klikken mocht je bijkomende vragen hebben.



Welkom op de webshop van VIVES

Via de webshop kan je als student van VIVES jouw studiemateriaal bestellen (zowel handboeken als cursussen).

- **Digitale of gedrukte cursussen**
Je kan kiezen tussen een digitale versie of een gedrukte versie van de cursus. Bestel je een gedrukte versie krijg je er de digitale versie gratis bij.
- **Levering of afhalen**
 - Per post naar je thuisadres (na betaling van verzendingskosten).
 - Afhalen:
 - Cursussen op jouw campus.
 - Handboeken bij een Standaard Boekhandel naar keuze (zonder extra kosten).
- **Chatbot & hulp**
De chatbot is het eerste aanspreekpunt voor alle webshopvragen. Het chaticoontje vind je rechtsonder deze pagina terug. Vind je daar toch geen passend antwoord? Dan kan je je vraag ook doorsturen naar onze IT servicedesk via servicedesk@vives.be.
- **Belangrijke aandachtspunten bij het bestellen**
 - Log in met je r-nummer of c-nummer dat je via mail ontving na inschrijving. Gebruik niet het b-nummer uit het voorinschrijvingsproces.
 - Houd een bankkaart bij de hand van een rekening met voldoende saldo.
 - Indien de betaling door je werkgever gebeurt: zorg dat je de juiste werkgevergegevens bij de hand hebt.

Vragen? Lees eerst [de FAQ](#) of [de handleiding](#).

INLOGGEN



2. Overzicht studiemateriaal

Nadat je bent ingelogd, krijg je een overzicht van al het studiemateriaal van de opleiding die je volgt.

hogeschool
vives Webshop

Zoeken op titel, ISBN, OLA, etc.

NED / ENG 0

Er zijn momenteel geen inschrijvingsgegevens beschikbaar voor u in dit academiejaar.

Welkom op de webshop van VIVES

- Via de webshop kan je als student van VIVES jouw studiemateriaal bestellen (zowel handboeken als cursussen).
 - Je kan kiezen tussen een digitale versie of een gedrukte versie van de cursus. Bestel je een gedrukte versie krijg je er de digitale versie gratis bij.
 - Je kan je bestelling per post laten opsturen naar je thuisadres (na betaling van verzendingskosten) of je kan je bestelling ook afhalen, voor cursussen op jouw campus, voor handboeken bij een Standaard Boekhandel naar keuze (zonder extra kosten).
- Was je vorig jaar al ingeschreven en zie je geen materiaal verschijnen, breng dan eerst jouw (her)inschrijving via kuloket.vives.be in orde.
- Na indienen van je ISP ([KU Loket](https://kuloket.vives.be)) zal je enkel het studiemateriaal van jouw persoonlijk traject te zien krijgen. Koop je materiaal aan vóór de goedkeuring van je ISP? Controleer nauwkeurig wat je bestelt, cursussen kunnen namelijk niet geretourneerd worden.
- Vraag je vrijstellingen aan? Wacht dan best nog even af zodat je geen overbodig studiemateriaal aankoopt.
- De chatbot is het eerste aanspreekpunt voor alle webshopvragen. Het chaticoontje vind je rechtsonder deze pagina terug. Vind je daar toch geen passend antwoord? Dan kan je je vraag ook doorsturen naar onze IT servicedesk via servicedesk@vives.be.
- Vragen? Lees eerst [de FAQ](#) of [de handleiding](#).

[Download handleiding webshop](#) [VitalSource Bookshelf informatie](#)

0

Opgelet: je ziet na inschrijving alle studiemateriaal van je opleiding. Koop enkel het studiemateriaal dat je dit semester/academiejaar nodig hebt. Om zeker te zijn dat je het juiste studiemateriaal aankoopt, raadpleeg je best op voorhand de studiewijzer of ECTS-fiche (*ECTS = European Credit Transfer System*) van elk opleidingsonderdeel via www.vives.be/onderwijsaanbod of wacht tot je ISP ingediend is.

- Nog geen zekerheid of je aanvraag voor vrijstellingen goedgekeurd wordt? Dan wacht je best nog even af zodat je geen overbodig studiemateriaal aankoopt. **Aangekochte cursussen kunnen namelijk niet geretourneerd worden. Handboeken kunnen geretourneerd worden met het retourformulier, maar enkel indien dit binnen de 2 weken na afhaling gebeurt.** Opgelet: er is een formulier voor studenten die dagonderwijs volgen (klik [hier](#)) en een formulier voor studenten afstandsonderwijs (klik [hier](#)).
- Voor studenten afstandsonderwijs: wens je studiemateriaal aan te kopen voor een opleidingsonderdeel dat (nog) niet op je ISP staat? In de webshop kan je bovenaan zoeken op OLA-code (*OLA = onderwijsleeractiviteit*).

hogeschool
vives Webshop

Zoeken op titel, ISBN, OLA, etc.

NED / ENG 0

Er zijn momenteel geen inschrijvingsgegevens beschikbaar voor u in dit academiejaar.

- Via www.vives.be/onderwijsaanbod kan je de ECTS- fiche van elk opleidingsonderdeel raadplegen. Op deze manier vind je de juiste OLA-code terug, daar kan je bv. ook bekijken welk studiemateriaal je voor die OLA nodig hebt, ...

3. Bestelling

Via de webshop kan je selecteren welk studiemateriaal je wenst aan te kopen. Bij de aankoop van cursussen kan je kiezen tussen een digitale of een geprinte versie. Bestel je de geprinte versie, dan krijg je automatisch toegang tot de digitale cursus. Cursussen worden steeds in zwart-wit geprint. Afbeeldingen in kleur kan je terugvinden in de digitale versie en kan je eventueel zelf afdrukken. Docenten bepalen zelf of hun cursus gelijmd of losbladig aangekocht kan worden.

Koop enkel het studiemateriaal voor de opleidingsonderdelen die je dit semester/academiejaar volgt. Aangekochte cursussen kunnen namelijk niet worden geretourneerd. Handboeken kunnen geretourneerd worden, maar enkel indien dit binnen de 2 weken na afhaling gebeurt.

- Handboeken kan je thuis laten leveren (leveringskosten België: € 6.50, Nederland en Luxemburg: € 8.25 en Frankrijk: € 9.35) of afhalen in een Standaard Boekhandel (gratis).
- Cursussen kan je thuis laten leveren (leveringskosten België: € 6.50, Nederland en Luxemburg: € 8.25 en Frankrijk: € 9.35) of afhalen op jouw campus (gratis).
- Je selecteert het gewenste studiemateriaal. Dit verschijnt in je winkelwagen. Het studiemateriaal kan je niet nogmaals aanklikken. Wens je toch meerdere exemplaren, dan kan je dit aanduiden in je winkelwagen.
- Materiaal dat al in je winkelwagentje zit, krijgt een zwart vakje, het ander materiaal staat nog in kleur. Soms is een handboek of cursus verbonden aan meerdere opleidingsonderdelen. Zit zo'n handboek of cursus reeds in je winkelwagen dan zullen de tegels van de andere opleidingsonderdelen niet geselecteerd kunnen worden. Bij eerder aangekocht studiemateriaal zal 'reeds aangekocht' staan.



- Wens je iets uit je winkelwagen te verwijderen, klik dan op het vuilnisbakje. Controleer steeds goed het gewenste aantal. Klopt dit niet, dan kan je het aantal aanpassen door op '-' of '+' te klikken.

WINKELWAGEN

Anatomie en fysiologie - een inleiding (afstandsonderwijs)	€90,20	€180,40	
Handboek	-2+		
ergotherapeutische vaardigheden I (afstandsonderwijs)	€9,63	€19,26	
Geprint Download	-2+		
AO - Communicatieve vaardigheden II (afstandsonderwijs)	€7,50	€7,50	
e-syllabus Download Fase 1	1		
		Totaal: €207,16	Afrekenen

- Bij het plaatsen van je eerste bestelling worden de kosten voor software-licenties van Academic Software automatisch aan jouw bestelling toegevoegd en in rekening gebracht.
Meer info vind je op <https://www.vives.be/nl/studeren/startpunt-tools/signpost-academic-software>.
Maak je geen gebruik van deze webshop, dan zal de aanrekening van Academic Software automatisch naar jouw VIVES-mailbox gestuurd worden.
Heb je hierover bijkomende vragen? Dan richt je je tot debiteuren.zuid@vives.be.
- Is je bestelling compleet? Klik op 'Afrekenen'. Cursussen worden verwerkt door VIVES, handboeken door Standaard Boekhandel. Cursussen ophalen in een afhaalpunt van Standaard Boekhandel is niet mogelijk. Vul alle velden correct in, deze kunnen na het plaatsen van je bestelling niet meer gewijzigd worden.
- Zoals eerder vermeld kunnen cursussen enkel afgehaald worden op je campus of thuis geleverd worden (mits betalen van de verzendingskosten), handboeken kunnen afgehaald worden in een Standaard Boekhandel of thuis geleverd worden (mits betalen van de verzendingskosten). De openingsuren van het gekozen afhaalpunt worden daar vermeld.
- Bij 'FACTURATIE' staat automatisch 'Factuur aan student' aangeduid. Na betaling van je bestelling ontvang je deze factuur in je VIVES-mailbox.

FACTURATIE

FACTURATIE AAN STUDENT

Een factuur op naam van de student wordt, na online betaling, automatisch naar het VIVES-mailadres van de student verstuurd. Deze factuur vermeldt steeds het opschrift: 'Reeds betaald' en hoeft dus niet nogmaals betaald te worden.

- **Factuur aan student (wordt na betaling automatisch naar jouw VIVES-mailadres adres gestuurd)**

Bevestigen

- Heb je een alternatieve betaalmethode nodig (bv. in het kader van KMO-portefeuille, een factuur op naam van je werkgever, via STUVO, ...), dan klik je onder 'Facturatie voor werkgever, via KMO-portefeuille, STUVO, ...' op 'Bevestigen'. Daarna vul je de volgende activatiecode in: 819273OK (zonder spaties en met hoofdletters).

FACTURATIE VOOR WERKGEVER, VIA KMO-PORTEFEUILLE, STUVO,

...

Wens je gebruik te maken van één van bovenstaande alternatieve betaalmethodes, klik dan hier op 'Andere facturatie'. De activatiecode om deze betaaloptie te selecteren kan je aanvragen via het chaticoontje rechtsonder. Je krijgt telkens dezelfde code die je bij elke bestelling opnieuw kan gebruiken. Ben je de code kwijt? Vraag ze opnieuw aan via de chatbot. Let op! Na het plaatsen van je bestelling is het niet meer mogelijk om aanpassingen te doen aan de factuur. Controleer dus vooraf zorgvuldig of alle gegevens correct ingevuld zijn.

Bevestigen

FACTURATIE VOOR WERKGEVER, VIA KMO-PORTEFEUILLE, STUVO, ...

Activatie code:

Activatie code

Extra betaalmethodes na bevestigen van cursusdienst

Een activatiecode is enkel nodig wanneer de factuur niet op naam van de student staat, of wanneer er bij problemen met online betaling eerst een factuur vereist is voordat er betaald kan of mag worden.

[Annuleren](#)

- Wens je een factuur op naam van je werkgever of via KMO-portefeuille, vul dan alle velden in en klik op 'Bevestigen'.
 - Verloopt de betaling via STUVO, selecteer dan 'Betaling via STUVO' en klik op 'Bevestigen'.
 - Heb je omwille van een andere reden nood aan alternatieve betaling, stuur een mail naar cursusdienst@vives.be of webshop.afstandsonderwijs@vives.be.
- Je krijgt een duidelijk overzicht van het bestelde materiaal. Controleer dit goed. Klopt er iets niet? Keer terug naar de vorige pagina en pas je bestelling aan.

4. Betaling

De betaling van het studiemateriaal gebeurt online (met kredietkaart of bankkaart). Je selecteert de gewenste betaalmethode, zet een vinkje bij 'Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden' en 'Alle communicatie over status en opvolging van mijn bestelling verloopt via mijn VIVES-mailadres' en klikt op 'Betalen'. Opgelet: sluit na betaling het betalingsvenster niet af. Je wordt automatisch teruggestuurd naar onze webshop. Bij vroegtijdige afsluiting zal je bestelling niet correct worden verwerkt.

Zodra je betaling geregistreerd is, ontvang je een bevestigingsmail in je VIVES-mailbox van de bestelde handboeken, van de bestelde geprinte cursussen en van de bestelde digitale cursussen. Op de startpagina van de webshop kan je meteen de aangekochte cursus(sen) downloaden (bovenaan, bij 'Mijn bestellingen'). Je klikt je bestelling open en kan daarna de cursus downloaden).



Webshop

Zoeken op titel, Code, OLA, etc.

 0



Verplicht Eerste semester				
vives Verkenning van het recht 25-26	Besteld	€5,70	1	€5,70
 Cursus downloaden				
GR Maatschappelijk werk - Fase: 1	Kortrijk			
Verplicht Eerste semester				
vives Verkenning van de samenleving	Besteld	€6,09	1	€6,09
 Cursus downloaden				
GR Maatschappelijk werk - Fase: 1	Kortrijk			

5. Levering

Heb je gekozen voor thuislevering of afhalen? Dan kan je online de status ('besteld', 'in verwerking', 'klaar voor verzenden/afhalen', 'afgehaald of verzonden') van je bestelling verder opvolgen via "Mijn bestellingen".

We proberen het studiemateriaal binnen de 7 werkdagen te leveren (bij jou thuis of in een afhaalpunt naar keuze). Voor een aantal handboeken is er een langere leveringstermijn mogelijk. Je ontvangt een mail zodra (een deel van) je bestelling is verstuurd naar je leveringsadres of afhaalpunt. Handboeken van Standaard Boekhandel worden vaak in verschillende pakketten opgestuurd, afhankelijk van de leveringstermijn bij de uitgeverijen. Wie studiemateriaal thuis laat leveren, ontvangt een mail met een track & trace-code in de VIVES-mailbox.

6. Vragen of problemen

Heb je technische problemen of bijkomende vragen, neem dan contact op met onze chatbot (deze vind je rechtsonder op de webshop). Vind je daar geen passend antwoord? Dan kan je je vraag ook doorsturen naar onze IT servicedesk via servicedesk@vives.be.